 <p>Tel: +355 4 22 69097 +355 4 22 69325 Fax: E-Mail: info@dpa.gov.al</p>	<p>Udhëzues në lidhje me akreditimin sipas skemës së certifikimit ISO 22301: 2012 – Sistemet e Menaxhimit të Vazhdimësisë së Biznesit (BCMS)</p>	<p>Kodi: DA-IN-006</p>
		<p>Rishikim nr 1 Dt: 26.04.2021</p>
		<p>Faqe 1 nga 14</p>


Udhëzues në lidhje me akreditimin sipas skemës së certifikimit ISO 22301: 2012 – Sistemet e Menaxhimit të Vazhdimësisë së Biznesit (BCMS)

Zbatues: Stafi i DPA-së, të gjithë Organet e Certifikimit të akredituar dhe aplikantët

Përgjegjës për zbatim: Drejtori i Drejtorisë së Akreditimit të organeve certifikuese dhe inspektuese

Kontrolli: Ardita MELE
Menaxheri i Cilësisë

Miratoi: Armond HALEBI
Drejtori i Përgjithshëm

 <p>Tel: +355 4 22 69097 +355 4 22 69325 Fax: E-Mail: info@dpa.gov.al</p>	<p>Udhëzues në lidhje me akreditimin sipas skemës së certifikimit ISO 22301: 2012 – Sistemet e Menaxhimit të Vazhdimësisë së Biznesit (BCMS)</p>	<p>Kodi: DA-IN-006</p>
		<p>Rishikim nr 1 Dt: 26.04.2021</p>
		<p>Faqe 2 nga 14</p>

Hyrje

Në kushtet aktuale të tregut ku organizatat bazojnë suksesin dhe aftësinë e tyre për të kënaqur nevojat e klientëve, saktësisht dhe plotësisht si në shkallë kombëtare dhe ndërkombëtare, proceset e korporatave drejtohen shumë drejt uljes së kostove. Në disa sektorë, të tilla si teknologjia e informacionit dhe komunikimit ose në zinxhirët kompleksë të prodhimit, (automobilistik, hapësirës ajrore, mbrojtjes, hekurudhave ose në sektorë të shërbimeve të tilla si spitalet, bankat, sigurimet), aftësia për të siguruar produkte dhe shërbime - edhe kur rrethanat e pafavorshme rrezikojnë operacionet, po bëhet një faktor vendimtar. Proceset duhet të mendohen në drejtim të menaxhimit të rrezikut dhe duke marrë në konsideratë elementët që mund të kufizojnë kapacitetet për të arritur objektiva specifike, shpesh në lidhje me aktivitetet kritike.

Certifikimi i sistemit të menaxhimit për vazhdimësinë operative nuk zëvendëson certifikimin për fushat specifike të rrezikut (mjedisi, shëndeti dhe siguria) duke pasur parasysh se qasja ndaj menaxhimit të emergjencave është e kufizuar në ato kryesore dhe gjithmonë ka të bëjë me qëllimet e biznesit dhe institucioneve të cilat nuk janë specifike për mjedisin, shëndetin dhe sigurinë. Kjo nuk do të thotë që një organizatë që zhvillon një Sistem të Menaxhimit të Vazhdimësisë së Biznesit nuk duhet të përfshijë gjithashtu menaxhimin e ndonjë krize të mundshme.

Referenca

ISO 22301: 2012 është standardi për Sistemet e Menaxhimit të Vazhdimësisë së Biznesit (BCMS) që u drejtohet kompanive në të gjithë sektorët. Ai përcakton proceset e nevojshme për një sistem të menaxhimit operativ dhe bazohet në modelin PDCA dhe në "Aneksin SL" të fundit, përcaktuar në nivelin ISO si modeli i ri i referencës për sistemet e menaxhimit për të cilat është përcaktuar një strukturë dhe tekst i përbashkët për të gjitha fushat e sistemit të menaxhimit në mënyrë që të promovojë integrimin në sistemin më të gjerë të mundshëm të sistemit të menaxhimit për kompanitë.

ISO 22301: 2012 mund të integrohet me standarde të tjera të sistemit të menaxhimit, p.sh. ISO 9001 - sistemet e menaxhimit të cilësisë- ISO / IEC 20000 – sistemet e menaxhimit të shërbimeve të IT dhe ISO / IEC 27001 – sistemet e menaxhimit të sigurisë së informacionit.

Qëllimi i ISO 22301: 2012 është të sigurojë një udhëzues për përcaktimin e një BCMS i cili mund të plotësojë nevojat e palëve të interesuara. Ky standard mund të përdoret edhe nga autoritetet publike.

Standardi ISO 22301: 2012 është krijuar për t'u përdorur për certifikimin BCMS.

Organet certifikuese kanë mundësinë të vendosin nëse do të aplikojnë ose jo për akreditim. Nëse kërkohet, DPA mund të konfirmojë vlefshmërinë e akreditimit të OVK-ve tek organizmat akreditues të tjera ose autoritetet kompetente vetëm nëse fusha e akreditimit në mënyrë eksplicite përmban referencë në ISO 22301: 2012.

- 1) Rregullat dhe Standardet e akreditimit.



Tel: +355 4 22 69097

+355 4 22 69325

Fax:

E-Mail: info@dpa.gov.al

Kodi: DA-IN-006

Rishikim nr 1

Dt: 26.04.2021

Faqe 3 nga 14

Udhëzues në lidhje me akreditimin sipas skemës së certifikimit ISO 22301: 2012 – Sistemet e Menaxhimit të Vazhdimësisë së Biznesit (BCMS)

Standardi i akreditimit	EN ISO/IEC 17021-1: 2015
Kërkesat e kompetencës së grupit të auditimit të organit certifikues	<p>Kërkesat e § 7 të UNI CEI EN ISO / IEC 17021-1: 2015 janë të zbatueshme me specifikimet e mëposhtme, në përputhje me ISO / IEC TS 17021-6. Organet certifikuese duhet të tregojnë se stafi i përfshirë në menaxhimin, vlerësimin dhe rishikimin e aplikimit zoterojnë kompetenca specifike.</p> <p>a) Kompetencat e nevojshme për menaxhimin e aplikimit dhe rishikimin</p> <ul style="list-style-type: none">• Njohja e terminologjisë së BCM (shih EN ISO 22300: 2012);• Njohuri themelore të terminologjisë së Menaxhimit të Riskut;• Kuptimi i kërkesave themelore të vazhdimësisë operative;• Njohja e logjikës themelore dhe kërkesave të MS;• Njohja e ligjeve dhe standardeve të zbatueshme për MS për vazhdimësinë operative në sektorët në të cilët vepron organi certifikues. <p>b) Kompetencat e nevojshme për vendimmarrjen mbi certifikimin</p> <ul style="list-style-type: none">• Njohja e terminologjisë së EN ISO 22300: 2012;• Njohja e terminologjisë së menaxhimit të rrezikut;• Njohja e kërkesave themelore për kryerjen e një menaxhimi të rrezikut;• Njohja e kuptimit dhe përdorimit të Analizës së Ndikimit të Biznesit;• Njohja e kërkesave të § 9 të EN ISO/IEC 17021-1: 2015;• Njohuri specifike të EN ISO 22301: 2012;• Njohja e skemave të vazhdimësisë së biznesit ose skemat ku mund të zbatohet (p.sh. ISO 9001, ISO / IEC 27001 ose ISO / IEC 20000);• Njohja e karakteristikave kryesore të sektorit të referimit të organizatës (produktet, shërbimet, proceset kryesore, legjislacioni i zbatueshëm duke përfshirë kërkesat e shërbimit publik);• Njohuri për ISO 31000. <p>c) Kompetenca e grupit të auditimit</p> <p>Grupi i auditimit do të përbëhet nga profesionistë, dhe kur është e nevojshme, ekspertë teknikë dhe ligjor, të aftë për të kuptuar plotësisht zbatueshmërinë e kërkesave të EN ISO 22301: 2012 si dhe pikat a) dhe b) më sipër. Nëse anëtarët e grupit janë të kualifikuar për sisteme menaxhimi të tjerë, ata duhet të kenë përfunduar me sukses një kurs prej të paktën 24 orësh, me provim, në lidhje me njohuritë e ISO 22301: Nëse ka auditorë të kualifikuar për menaxhimin e sistemit të sigurisë së informacionit (ISO / IEC 27001), kursi mund të jetë të</p>



Tel: +355 4 22 69097

+355 4 22 69325

Fax:

E-Mail: info@dpa.gov.al

Kodi: DA-IN-006

Rishikim nr 1

Dt: 26.04.2021

Faqe 4 nga 14

Udhëzues në lidhje me akreditimin sipas skemës së certifikimit ISO 22301: 2012 – Sistemet e Menaxhimit të Vazhdimësisë së Biznesit (BCMS)

paktën 8 orë me provimin përfundimtar.
Nëse nuk janë të kualifikuar, ata duhet të përfundojnë me sukses një kurs prej 40 orësh në auditimin e BCMS.
Auditorët kryesorë (lead auditorët) që veprojnë në skemën BCMS duhet të kenë të paktën përvojë 10 vjeçare nga të cilat 5 si Krye-Auditor.

Sektorët e zbatueshëm për ISO 22301:

- A. Industria dhe shpërndarja përkatëse (p.sh. farmaceutike, ushqimore)
- B. Infrastrukturat kritike (shpërndarja e energjisë, komunikimet, transporti etj)
- C. Prodhimi i energjisë (rafineri, central elektrik etj.)
- D. Autoritetet Publike (nëse nuk janë përfshirë tashmë)
- E. Shëndeti (p.sh. : strukturat me njësi të reanimacionit, OSE, kujdes intensiv, mbështetje respiratore)
- F. Shërbimet
- G. Shërbimet financiare dhe ndërlidhëse (bankat, sigurimet, transferimi i parave)
- H. Shërbimet e IT (faturat, Ofruesi i Shërbimeve të Internetit etj.)

Kriteret dhe koha e auditimit

Tabela QMS e dokumentit IAF MD 5 është e zbatueshme.
Llogaritja e ditëve të auditimit siç specifikohet në IAF MD 5 nuk do të marrë në konsideratë të gjitha burimet njerëzore të organizatës, por do të marrë në konsideratë ata që janë të përfshirë në proceset e mbuluara nga certifikimi, pavarësisht nga forma e kontratës në fjalë, dhe gjithashtu burimet e jashtme të përfshirë në procese.

Në rastet e organizatave me shumë vendndodhje ku përzgjedhja e vendndodhjeve është e kërkueshme, siç përcaktohet në dokument IAF MD 1 dhe gjithashtu në organizatat me shumë vendndodhje ku përzgjedhja e vendndodhjeve nuk kërkohet, kërkesat për permasat përzgjedhjen e vendndodhjeve do të zbatohen në përputhje me dokumentet që i referohen.
Dokumenti IAF MD 11 është gjithashtu i zbatueshëm për auditimet sistemeve të menaxhimittë e integruara

Organet certifikuese duhet të kenë një procedurë të dokumentuar për llogaritjen e kohëzgjatjes së auditimeve për të marrë rezultate të përsëritshme nëse zbatohen nëse zbatohen në operatorë të ndryshëm të së njëjtës organizatë dhe i cili gjithashtu lejon verifikimin e llogaritjeve të kryera në bazë të hipotezave të formuluar.
Të dyja Fazat 1 dhe 2 do të zhvillohen në terren në vendndodhjen / et e organizatave.



Tel: +355 4 22 69097

+355 4 22 69325

Fax:

E-Mail: info@dpa.gov.al

Kodi: DA-IN-006

Rishikim nr 1

Dt: 26.04.2021

Faqe 5 nga 14

Udhëzues në lidhje me akreditimin sipas skemës së certifikimit ISO 22301: 2012 – Sistemet e Menaxhimit të Vazhdimësisë së Biznesit (BCMS)

Të gjitha auditimet përfshijnë auditimin e trajnimit për vazhdimësinë operative dhe vlerësimin e efektivitetit të performances të simulimeve relative.

Në çdo auditim, nëse është teknikisht e mundur, sugjerohet që të përfshijnë në periudhën 3-vjeçare të certifikimit, kryerjen e testeve të të gjitha planeve të vazhdimësisë të përcaktuara nga organizata gjatë auditimeve; të japë evidenca të testeve në formë letre për të verifikuar njohuritë e personelit në fjalë dhe realizueshmërinë, brenda mundësive të përcaktuara.

Krye-auditori duhet të sigurojë që analiza e rrezikut e kryer nga organizata dhe, në veçanti, analiza e ndikimit të biznesit, të ketë përfshirë kriteret e menaxhimit të rrezikut në një mënyrë që ka kuptim për palët e interesuara dhe në veçanti vendosjen e një niveli të lejimit të rrezikut për proceset e menaxhimit të vazhdimësisë operative në lidhje me qëllimet e politikave të përcaktuara në planifikim. Në varësi të palëve të interesuara, llogaritja e rrezikut mund të bazohet në kriteret e ndryshme: për pronësinë ato mund t'i përkasin ekonomisë dhe reputacionit, për aktivitetet kolektive ato mund të jenë më operative.

Krye-Auditori do të përfshijë në raportin e auditimit informacion të mjaftueshëm për të garantuar që analiza e rrezikut dhe analiza e impaktit në biznes të kenë kuptim për palët e interesuara dhe se veprimet e organizatës për t'iu përgjigjur rreziqeve janë në përputhje me këto vlerësime. Kjo do të thotë që sistemi i vazhdimësisë së biznesit do të marrë në konsideratë të gjitha nevojat e palëve të ndryshme të interesuara.

Çertifikimet nuk mund t'u jepen proceseve që nuk paraqesin kritika reale në lidhje me një shërbim ose produkt përfundimtar (siç janë vendosur në treg), me fjalë të tjera, që nuk tregojnë kritika për vazhdimësinë operative kundër kërkesave të palëve të ndryshme të interesuara.

Fusha e certifikimit, përfshirë proceset, do t'u referohet qartë njësive operative dhe vendeve në fjalë. Për shembull, një kompani e cila merr përsipër shërbimin e mbajtjes së dokumenteve jo materiale të tilla si faturimi elektronik i kërkuar nga Autoritetet Publike, do të certifikohet qartë për këtë shërbim dhe jo për procese jokritike, në mënyrë që të shmanget keqpërdorimi i certifikimit, duke dëmtuar besueshmërinë e akreditimit.

Vetëm proceset dhe njësitë të cilat janë audituar në mënyrë efektive mund certifikohen dhe përfshihen në certifikatat e konformitetit të lëshuara nga



Tel: +355 4 22 69097

+355 4 22 69325

Fax:

E-Mail: info@dpa.gov.al

Kodi: DA-IN-006

Rishikim nr 1
Dt: 26.04.2021

Faqe 6 nga 14

Udhëzues në lidhje me akreditimin sipas skemës së certifikimit ISO 22301: 2012 – Sistemet e Menaxhimit të Vazhdimësisë së Biznesit (BCMS)

organi certifikues.

Organi certifikues mund të vlerësojë nëse duhet të përfshijë ose jo në certificate, impiantet/komplekset ose vendndodhjet specifike, për sa kohë që kjo nuk bie ndesh me parimin e transparencës së fushës së certifikimit.

Normalisht qëllimi i certifikimit të një sistemi menaxhimi të vazhdimësisë operative do të synojë në mirëmbajtjen e vazhdimësisë operative të një ose më shumë fushave të biznesit ose institucioneve që janë tipike të misionit të organizatës sesa mbijetesë e sistemeve specifike: për shembull, për një grup industrial qëllimi mund të jetë mbajtja e fluksit të mallrave ose shërbimeve të shpërndara në treg, ndërsa për një Autoritet Publik mund të jetë përfitime të vazhdueshme në interesin publik.

Plotësia dhe saktësia e një fushe të certifikimit duhet të jetë konfirmuar në çdo audit.

Çdo auditim (fillestar, mbikëqyrje dhe rinovim) do të përfshijë azhurnimin e analizës së përgjithshme të rrezikut, atë të analizen e impaktit të biznesit dhe atë të menaxhimit të programit të trajnimit dhe veprimtarive praktike relative në lidhje me skenarët ndërveprues të identifikuar nga analiza e ndikimit në biznes. Këto vlerësime duhet të marrin në konsideratë performancat, besueshmërinë dhe ekspozimin ndaj rrezikut të furnitorëve.

Një vlerësim specifik do të kryhet për shërbimet e jashtme të cilat do të përfshihen në ambientin e BCMS.

Kërkesat ligjore në lidhje me menaxhimin për vazhdimësinë operative janë të shumta, dhe shpesh të lidhura me një "infrastrukturë kritike", me parimet kombëtare dhe sigurinë e Bashkimit Evropian.

Grupet e auditimit do të sigurojnë që vazhdimësia operative e sistemit të menaxhimit garanton

për organizatën se ka njohuri, menaxhon dokumentet e origjinës së jashtme dhe respekton rregullat e zbatueshme, dhe se i kupton detyrimet dhe mundësitë në dispozicion për organizatën.

Grupet e auditimit gjithashtu do të verifikojnë që zgjedhjet e organizatës në lidhje me vazhdimësinë operative do të jenë në përputhje me ligjet në fuqi.

Objekti i auditimit

Për të verifikuar konformitetin e sistemit të menaxhimit të vazhdimësisë së biznesit me kërkesat e EN ISO 22301: 2012.

Nuk mund të ketë përjashtime nga kërkesat.

 <p>Tel: +355 4 22 69097 +355 4 22 69325 Fax: E-Mail: info@dpa.gov.al</p>	<p>Udhëzues në lidhje me akreditimin sipas skemës së certifikimit ISO 22301: 2012 – Sistemet e Menaxhimit të Vazhdimësisë së Biznesit (BCMS)</p>	<p>Kodi: DA-IN-006</p>
		<p>Rishikim nr 1 Dt: 26.04.2021</p>
		<p>Faqe 7 nga 14</p>
<p>Certifikata</p>	<p>Do të referohet në ISO 22301: 2012 dhe rishikimet pasuese</p> <p>Të dëshmojë sektorin IAF analoge me certifikatat ISO 9001.</p>	

2) Procesi i akreditimit

Kërkesat e procedurave DA-PT-001 për dhënien e akreditimit, mbikëqyrjen, riakreditimin dhe dhe DA-PT-006 për zgjerimin ngelen të pandryshuara.

Organet certifikuese të akredituara kundrejt ISO / IEC 17021-1 për një nga skemat e certifikimit si ISO 9001, ISO 27001 ose ISO 20000-1, nuk kanë nevojë të kenë lëshuar certifikata në këtë skemë në mënyrë që të jenë në gjendje të bëjnë një kërkesë për zgjerim të akreditimit.

Organet certifikuese që aplikojnë për akreditim fillestar si trup certifikuese sipas ISO 17021-1 për skemën ISO 22301 ose organet certifikuese të akredituara sipas ISO/IEC 17021-:2015 për skemat të tjera nga ato të përmendura në paragrafin më sipër duhet të kenë të lëshuara të paktën një certifikatë certifikimi për sektorët A; D; F dhe G.

Aplikimi për akreditim fillestar apo për zgjerim do të kryhet sipas sektorëve të mëposhtëm. E njëjti klasifikim do të përdoret edhe në prezantimin e fushës së akreditimit nga ana e DPA. Edhe organet e akredituara sipas kësaj skem duhet të përdorin klasifikimin e mëposhtëm në certifikatat e tyre.

Këta janë sektorët e zbatueshëm për ISO 22301:

- A. Industria dhe shpërndarja (p.sh. ushqimi, farmaceutika)
- B. Infrastrukturat kritike (p.sh. shpërndarja e energjisë, komunikimet, transporti)
- C. Prodhimi i energjisë (p.sh. rafineritë, central elektrik)
- D. Administrata Publike (nëse nuk është përfshirë tashmë në sektorët e mëparshëm)
- E. Shëndeti (p.sh. strukturat shëndetësore me qendrat e reanimacionit, sallat e operacionit, terapia intensive, mbështetje respiratore)
- F. Shërbimet
- G. Shërbimet financiare dhe korrierët (p.sh. bankat, siguruesit, korrierët, transferimi i parave)
- F. Shërbimet e IT (p.sh. skedarët elektronikë të faturave, Ofruesit e Shërbimeve të Internetit) (p.sh. bankat, siguruesit, korrierët, transferimi i parave)
- H. Shërbimet e IT (p.sh. skedarët elektronikë të faturave, Ofruesit e Shërbimeve të Internetit)

Shikoni tabelën e bashkangjitur për marrëdhëniet midis IAF dhe sektorëve ISO 22301.

Vlerësimi i DPA për organet që aplikojnë për këtë skemë ose që janë të akredituar për këtë skemë do të bëhet si më poshtë:



Tel: +355 4 22 69097

+355 4 22 69325

Fax:

E-Mail: info@dpa.gov.al

Udhëzues në lidhje me akreditimin sipas skemës së certifikimit ISO 22301: 2012 – Sistemet e Menaxhimit të Vazhdimësisë së Biznesit (BCMS)

Kodi: DA-IN-006


Rishikim nr 1
Dt: 26.04.2021

Faqe 8 nga 14

	Mënyra e vlerësimit	Kohëzgjatja e vlerësimit
Akreditim fillestar sipas ISO/IEC 17021-1:2015 për skemën e ISO 22301 ose kërkesë për zgjerim nga organe të akredituar sipas ISO/IEC 17021-1:2015 për skema certifikimi të ndryshme nga ISO 9001, ISO 27001 ose ISO 20000-1	<ul style="list-style-type: none">- Shqyrtim dokumentacioni- Vizite në vend ku do të vlerësohet kompetenca e auditorëve dhe vlerësim vertikal për një sektor nga grupi i sektorëve A; D; F; G- Vlerësim me dëshmi për secilin nga sektorët B; C; E; H	1 ditë 4 ditë 4 ditë
Aplikim për zgjerim nga organet certifikuese të akredituara me ISO/IEC 17021-1:2015 për të paktën një nga skemat ISO 9001, ISO 27001 ose ISO 20000-1	<ul style="list-style-type: none">-Shqyrtim dokumentacioni-Vizite në vend (vlerësim kompetence duke përfshirë sektorët A;D;F;G- Vizitë me dëshmi për secilin nga sektorët B;C;E;H	1 ditë 1 ditë 4 ditë
Mbikëqyrja	<ul style="list-style-type: none">-shqyrtim dokumentacioni (nëse ka ndryshime)-vizitë në vend (vlerësim i kompetencës së auditorëve dhe vlerësim vertikal). Vlerësim vertikal për secilin prej sektorëve A;D;F;G gjatë një cikli akreditimi.2 ëitness gjithesej për cikël akreditimi për sektorët B;C;E;H	1 ditë 2 ditë

Dokumentet që do të paraqiten në DPA për shqyrtim:

- a) Check listat, udhëzues ose udhëzime të vëna në dispozicion grupit të auditimit nga organi certifikues me indikacione specifike në lidhje me ligjet që lidhen me sektorët e kërkuar.
- b) CV-të e auditorëve dhe vendimmarrësve.
- c) Moduli i raportit të auditimit.
- d) Vërtetim/certifikatë e lëshuar nga organi certifikues.

 Tel: +355 4 22 69097 +355 4 22 69325 Fax: E-Mail: info@dpa.gov.al	Udhëzues në lidhje me akreditimin sipas skemës së certifikimit ISO 22301: 2012 – Sistemet e Menaxhimit të Vazhdimësisë së Biznesit (BCMS)	Kodi: DA-IN-006
		Rishikim nr 1 Dt: 26.04.2021
		Faqe 9 nga 14

- e) Lista e certifikatave të lëshuara tashmë dhe e aktiviteteve të ardhshme të auditimit (nëse një audit i dëshmisë është i nevojshëm).
- f) Procedurat/rregulloret kontraktuale të zbatueshme për auditimin, si dhe procedurat e brendshme për menaxhimin e certifikimit.
- g) Për organet certifikuese pa akreditim ISO/IEC 17021-1, si dhe dokumentet e mësipërme, është e nevojshme të dërgoni të gjitha dokumentet e kërkuara për aplikim për akreditim.

Tabela e korrelacionit midis sektorëve të IAF dhe BCMS

IAF	Përshkrimi i sektorit të IAF	Spektori BCMS
1	Bujqësia, peshkimi	A Industri dhe shpërndarje
2	Miniera dhe gurorë	A Industri dhe shpërndarje
3	Produkte ushqimore, pije dhe duhan	A Industri dhe shpërndarje
4	Tekstile dhe produkte tekstili	A Industri dhe shpërndarje
5	Lëkurë dhe produkte lëkure	A Industri dhe shpërndarje
6	Druri dhe produktet e drurit	A Industri dhe shpërndarje
7	Pulp, letër dhe produkte letre	A Industri dhe shpërndarje
8	Kompanitë botuese	A Industri dhe shpërndarje
9	Shtypja dhe kompanitë e lidhura me to	A Industri dhe shpërndarje
10	Prodhimi i koksit dhe produkteve të rafinuara të naftës	A Industri dhe shpërndarje
11	Karburant bërthamor	B Infrastrukturat kritike
12	Kimikate, produkte kimike dhe fibra	A Industri dhe shpërndarje
13	Farmaceutikë	A Industri dhe shpërndarje
14	Produkte gome dhe plastike	A Industri dhe shpërndarje
15	Produkte minerale jo metalike	A Industri dhe shpërndarje
16	Beton, çimento, gëlqere, suva etj	A Industri dhe shpërndarje
17	Metale dhe aliazhe dhe produkte metalike të fabrikuara	A Industri dhe shpërndarje
17 a	Metalurgjia	A Industri dhe shpërndarje
17 b	Prodhimi i produkteve metalike duke përjashtuar makineritë dhe bimët	A Industri dhe shpërndarje
18	Makineri, pajisje dhe sisteme mekanike	A Industri dhe shpërndarje
19	Pajisjet elektrike dhe optike	A Industri dhe shpërndarje
19a	Pajisjet mjekësore	A Industri dhe shpërndarje
19b	Sterilizimi i pajisjeve mjekësore	A Industri dhe shpërndarje
20	Ndërtimi dhe riparimi i anijeve	A Industri dhe shpërndarje
21	Automjetet e hapësirë ajrore dhe kozmike	A Industri dhe shpërndarje
22a	Prodhimi i bicikletave, motoçikletave, automjeteve, rimorkiove, pjesëve dhe aksesorëve	A Industri dhe shpërndarje



Tel: +355 4 22 69097

+355 4 22 69325

Fax:

E-Mail: info@dpa.gov.al

Udhëzues në lidhje me akreditimin sipas skemës së
çertifikimit ISO 22301: 2012 – Sistemet e Menaxhimit
të Vazhdimësisë së Biznesit (BCMS)

Kodi: DA-IN-006

Rishikim nr 1
Dt: 26.04.2021

Faqe 10 nga 14

22b	Prodhimi i materialit hekurudhor dhe aksesoreve	A Industri dhe shpërndarje
23a	Prodhimi i stolive	A Industri dhe shpërndarje
23b	Prodhimi i instrumenteve muzikore	A Industri dhe shpërndarje
23c	Prodhimi i artikujve sportivë	A Industri dhe shpërndarje
23d	Prodhimi i lojrave dhe lodrave	A Industri dhe shpërndarje
23e	Prodhimi i mobiljeve dhe mobilim	A Industri dhe shpërndarje
23f	Produkte të parafabrikuara për izolim dhe zbatimin e tyre	A Industri dhe shpërndarje
24	Riciklimi	A Industri dhe shpërndarje
25	Prodhimi dhe furnizimi me energji elektrike	C Prodhimi i energjisë
26	Prodhimi dhe furnizimi me gaz	B Infrastrukturat kritike
27	Prodhimi dhe furnizimi me ujë	B Infrastrukturat kritike
28	Ndërtimi, instalimi i impianteve dhe shërbimeve	A Industri dhe shpërndarje
28a	Organizatrat e ndërtimit dhe mirëmbajtjes	A Industri dhe shpërndarje
28b	Organizatrat që kryejnë projektin, prodhimin dhe mirëmbajtjen e bimëve	A Industri dhe shpërndarje
29a	Tregtia me shumicë dhe pakicë dhe ndërmjetësimi	F Shërbimet
29b	Riparimi i automjeteve motorike, motoçikletave	F Shërbimet
29c	Riparimi i mallrave personale dhe shtëpiake	F Shërbimet
30	Hotele, restorante dhe bare	F Shërbimet
31	Transporti, magazinimi dhe komunikimi	G Shërbime financiare dhe korier
32	Ndërmjetësimi financiar; pasuri të paluajtshme; marrja me qira	G Shërbime financiare dhe korier
31a	Logjistika: transporti, magazinimi dhe shërbimet korier	G Shërbime financiare dhe korier
31b	Posta dhe Telekomunikacioni	G Shërbime financiare dhe korier
32a	Ndërmjetësimi financiar dhe aktivitetet ndihmëse të ndërmjetësimit	G Shërbime financiare dhe korier
32b	Fondet e sigurimeve dhe pensione, duke përjashtuar sigurimet shoqërore të detyrueshme; sigurimi ndihmës, fondet e pensionit, pronë, qera, veprimtari profesionale dhe biznesi	G Shërbime financiare dhe korier
33	IT	H Shërbimet IT
34a	Kërkimi dhe zhvillimi	F Shërbimet
34b	Shërbimet e arkitekturës dhe inxhinierisë	F Shërbimet
35	Shërbime biznesi profesionale	F Shërbimet
36	Autoritetet e administratës publike	D Autoritetet e administratës publike
37	Arsimi	F Shërbimet
38	Shërbime shëndetësore dhe sociale	E Shëndeti
38a	Shërbimet spitalore	E Shëndeti
38b	Shërbime të tjera shëndetësore: studime mjekësore dhe stomatologji	E Shëndeti



Tel: +355 4 22 69097

+355 4 22 69325

Fax:

E-Mail: info@dpa.gov.al

**Udhëzues në lidhje me akreditimin sipas skemës së
çertifikimit ISO 22301: 2012 – Sistemet e Menaxhimit
të Vazhdimësisë së Biznesit (BCMS)**

Kodi: DA-IN-006

**Rishikim nr 1
Dt: 26.04.2021**

Faqe 11 nga 14

38c	Shërbime të tjera shëndetësore: laboratorë të analizës klinike, Higjiena dhe laboratorë të parandalimit, laboratorë të imazhit diagnostik	E Shëndeti
38d	Aktivitete profesionale, të pavarura, paramjekësorë dhe ambulanca, bankat e gjakut dhe shërbime të tjera shëndetësore	E Shëndeti
38e	Shërbime veterinare	F Shërbimet
38f	Shëndetësia dhe punët sociale	F Shërbimet
39	Shërbimet publike	F Shërbimet
39a	Depozitimi i mbetjeve të ngurta, ujërave të zeza dhe të ngjashme	6 Infrastruktura kritike
39b	Shërbime të tjera sociale	F Shërbimet